



**KARABÜK
TİCARET VE SANAYİ ODASI**

YÖNETİCİ EL KİTABI

- 2017 -



1-) Odaların Kuruluş Amaçları	5
1.1 – Odaların Görevleri	5
1.2 – Oda Yönetim Kurulu	6
1.3 – Oda Yönetim Kurulunun Görevleri	7
1.4 – Oda Meclisi	8
1.5 – Oda Meclisi Görevleri	8
1.6 – Hesap İnceleme Komisyonu	10
1.7 – Sayman Üye Görev Tanımı	10
1.8 – Oda Meslek Komiteleri	10
1.9 – Oda Meslek Komitelerinin Görevleri	11
1.10 – Akreditasyon İzleme Komitesi-Görevleri	11
1.11 – Karabük Ticaret ve Sanayi Odasının Üstlendiği Görevler	11
2-) Genel Sekreter ve Birimlerin Görev Yetki ve Sorumlulukları	14
2.1 – Genel Sekreter Görev Yetki ve Sorumlulukları	14
2.2 – Oda Sicil Birimi	15
2.3 – Planlama Koordinasyon ve Akreditasyon Müdürlüğü	17
2.4 – Ticaret Sicil Birimi	19
2.5 – Bilgi İşlem ve Kalite Yönetim Birimi	20
2.6 – Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi	21
2.7 – Oda Sicil Memuru	22
2.8 – Başbakanlık Özel Kalem Birimi	23
2.9 – Eğitim ve Proje Memuru	24
2.10 – İdari ve Mali İşler Birimi	25



3-) Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon 27

3.1 – Kalite Politikası	27
3.2 – Misyon	27
3.3 – Vizyon	27
3.4 – Temel Değerler	27
3.5 – KTSO Politikaları	28
3.6 – Akreditasyon Sistemi	32

4-) Oda İç Teşkilatı 33

4.1 – İnsan Kaynakları Değerlerimiz	33
4.2 – Karabük Ticaret ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi	34
4.3 – Performansa Dayalı Personel Yönetimi	36
4.4 – Yöneticilerin Performans Görüşmelerinde Dikkat Etmeleri Gereken Hususlar	38
4.5 – Performans Görüşmelerinde Hedef Tayin Etmenin Faydaları	38
4.6 – Tayin Edilen Hedeflerin Kriterleri	39
4.7 – Hedef Tayini ile İlgili Görüşmeler	39
4.8 – Karabük Ticaret ve Sanayi Odası’nda Performans Yönetimi	40
4.9 – 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	40



1-ODALARIN KURULUŞ AMAÇLARI

Odalar; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır.

1.1. ODALARIN GÖREVLERİ

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak.
- İnternet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sına faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerektiğinde mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.



- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip birliğe teklifte bulunmak.
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- Ticaret ve sanayi odalarının, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarının sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.
- Millî Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak.
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınai ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak.
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek .

1.2. ODA YÖNETİM KURULU

Dört yıl için seçilen, meclis üye sayısı yirmiden az olan odalarda beş; yirmi ile yirmi dokuz arasında olanlarda yedi; otuz ile otuz dokuz arasında olanlarda dokuz; kırk ve daha fazla olanlarda on bir kişiden oluşur. Meclis kendi üyeleri arasından yönetim kurulunun başkanını, asıl ve yedek üyelerini tek liste halinde seçer. Yönetim kurulu, kendi üyeleri arasından dört yıl için bir veya iki başkan yardımcısı ve bir sayman üye seçer. Üst üste iki dönem yönetim kurulu başkanlığı yapmış olanlar, aradan iki seçim dönemi geçmedikçe aynı göreve yeniden seçilemezler. Bir odanın yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, aynı zamanda başka bir oda veya borsanın meclisinde de görev alamazlar. Toplantı gündemi başkan veya yokluğunda yetkilendirdiği başkan yardımcısı tarafından belirlenir. Ayrıca yönetim kurulu üyelerinin en az üçte birinin başvurusu ile toplantının başlamasına kadar, gündeme yeni madde eklenir. Odamız Yönetim Kurulu 7 üyeden oluşmaktadır.



1.3. ODA YÖNETİM KURULUNUN GÖREVLERİ

- Mevzuat ve meclis kararları çerçevesinde oda işlerini yürütmek.
- Bütçeyi, kesin hesabı ve aktarma tekliflerini ve bunlara ilişkin raporları oda meclisine sunmak.
- Aylık hesap raporunu oda meclisinin incelemesi ve onayına sunmak.
- Oda personelinin işe alınmalarına ve görevlerine son verilmesine, yükselme ve nakillerine karar vermek.
- Disiplin kurulunun soruşturma yapmasına karar vermek, bu Kanun uyarınca verilen disiplin ve para cezalarının uygulanmasını sağlamak.
- Hakem, bilirkişi ve eksper listelerini hazırlamak ve onaylanmak üzere meclise sunmak.
- Bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen belgeleri tasdik etmek.
- Odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadî ve sınaî durumu hakkında yıllık rapor hazırlayıp meclise sunmak.
- Hazırladığı oda iç yönergesini meclise sunmak.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeyi yapmak, çalışma alanı içindeki ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak ve meclisçe belirlenen maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla ilân etmek.
- Oda personelinin disiplin işlerini bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen esas ve usuller çerçevesinde karara bağlamak.
- Yüksek düzeyde vergi ödeyen, ihracat yapan, teknoloji geliştiren üyelerini ödüllendirmek.
- Bütçede karşılığı bulunması kaydıyla sosyal faaliyetleri desteklemek ve özendirmek, bağış ve yardımlarda bulunmak, burs vermek, meclis onayı ile okul ve derslik yapmak.
- Hakem veya hakem heyeti seçmek.



- Bu Kanunla ve sair mevzuatla odalara verilen ve özel olarak başka bir organa bırakılmayan diğer görevleri yerine getirmek

1.4. ODA MECLİSİ

Oda meclisi, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelere oluşur. Meslek komiteleri beş kişiden oluşan gruplarda ikişer, yedi kişiden oluşan gruplarda üçer, dokuz kişiden oluşan gruplarda dörder, onbir kişiden oluşan gruplarda beşer meclis üyesi seçilir. Ayrıca aynı sayıda yedek üye seçilir.

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile bir veya iki başkan yardımcısı seçer.

Meclis üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet alanında bulunan odalar ve borsaların meclisleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler.

Meclis başkanı ve yardımcıları yönetim kurulu ve disiplin kurulu başkan ve üyeliğine seçilemezler.

Üst üste iki dönem meclis başkanlığı yapmış olanlar, aradan iki seçim dönemi geçmedikçe aynı göreve yeniden seçilemezler.

- Odamız Meclisi 23 üyeden oluşmaktadır.

1.5. ODA MECLİSİNİN GÖREVLERİ

- Oda yönetim kurulu ve disiplin kurulu üyelerini seçmek.
- Kendi üyeleri arasından Birlik genel kurulu delegelerini seçmek.
- Yönetim kurulu tarafından yapılacak teklifleri inceleyip karara bağlamak.
- Uyulması zorunlu meslekî kararlar almak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit ve ilân etmek.
- Aylık mizanı ve aktarma taleplerini incelemek ve onaylamak.



- Üyeleri arasında veya üyelerin yapmış oldukları sözleşmede yer alması halinde bu sözleşmelerle ilgili olarak çıkan ihtilafları çözmek üzere tahkim müesseseleri kurmak, mahkemeler tarafından istenecek hakem ve bilirkişi listelerini onaylamak.
- Odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin kurulu tarafından teklif edilecek cezaları karara bağlamak.
- Yıllık bütçe ve kesin hesapları onaylamak ve yönetim kurulunu ibra etmek, sorumluluğu görülenler hakkında takibat işlemlerini başlatmak.
- Taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para alma, kamulaştırma yapmaya, okul ve derslik yapmaya, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya karar vermek.
- Oda İç Yönergesini kabul etmek ve Birliğin onayına sunmak.
- Yönetim kurulunca odaya kayıt zorunluluğuna veya üyelerin derecelerine ilişkin olarak verilecek kararlara karşı yapılan itirazları incelemek ve kesin karara bağlamak.
- Mesleklere ve sorunlara göre ihtisas komisyonları ve danışma kurulları kurmak.
- Yurt içi ve yurt dışı sınaî, ticarî ve ekonomik kuruluşlara üye olmak ve kongrelerine delege göndermek.
- Tahsili imkânsızlaşan alacakların takibinden vazgeçme veya ölen, ticareti terk eden ve odaya olan aidat borçlarını, yangın, sel, deprem ve benzeri tabii afetler gibi, iradesi dışında meydana gelen mücbir sebeplerden dolayı ödeme güçlüğü içinde olan üyelerin aidat borçlarının ve gecikme zamlarının affi ve/veya yeniden yapılandırılmaları ile oda veya üyeler adına açılacak davalar konusunda yönetim kurulundan gelen teklifleri inceleyip karara bağlamak ve gerekli gördüğünde bu yetkisini yönetim kuruluna devretmek.
- Oda çalışmalarına veya Türk ekonomik hayatına önemli hizmetler vermiş kimselere meclisin üye tam sayısının üçte ikisinin kararıyla şeref üyeliği vermek.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek



1.6. HESAP İNCELEME KOMİSYONU GÖREVLERİ

Meclis, üyelerinin kesinleşmesinden itibaren yapacağı ilk toplantıda kendi üyeleri arasından hesapları inceleme komisyonu seçer. Hesapları inceleme komisyonunun görev süresi yerlerine yenileri seçilinceye kadar devam eder. Hesapları inceleme komisyonunun görevi oda meclisine sunulan bütçe tasarısı, aylık mizanı, kesin hesabı ve oda meclis başkanlığı tarafından havale edilen işleri tetkik etmektir. Komisyon kendine sunulan tasarı ve hesapları meclis başkanının belirleyeceği süre içinde inceleyerek görüşünü bir rapor halinde düzenler ve meclise sunar.

Genel Sekreter veya hizmet birimi yetkilileri komisyona yardımcı olmakla yükümlüdür. Komisyon üç üyeden oluşmaktadır.

1.7.SAYMAN ÜYE GÖREV TANIMI

- Odanın yıllık gelir ve gider bütçesini hazırlamak Oda Meclisine ve Yönetim Kuruluna sunmak
- Oda ile ilgili tüm harcamaların kontrolünü sağlamak ve bu harcamalar hakkında Oda Yönetim Kuruluna ve Oda Meclisini bilgilendirmek
- Oda Meclisi ve Oda Yönetim Kuruluna karşı sorumludur.

1.8.ODA MESLEK KOMİTELERİ

- Oda meslek komiteleri, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek beş veya yedi kişiden, üye sayısı on bini aşan odalarda beş, yedi, dokuz veya onbir kişiden oluşur. Asıl üyeler kadar da yedek üye seçilir.
- Komite kendi üyeleri arasından dört yıl için bir başkan ve bir başkan yardımcısı seçer. Meslek komitesi üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet sınırları içinde bulunan odalar ve borsaların meslek komiteleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler.
- Mesleklerin gruplandırılmasında uyulacak esaslar ile meslek komitelerinin üye sayılarının tespiti ve diğer hususlar Birlikçe hazırlanacak yönetmelikle düzenlenir.
- Odamız Meslek Komiteleri 56 üyeden oluşmaktadır.



1.9. ODA MESLEK KOMİTELERİNİN GÖREVLERİ

- Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere yönetim kuruluna teklif etmek.
- Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.
- Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.

1.10. AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİNİN GÖREVLERİ

- Akreditasyon İzleme Komitesi 3 ayda bir toplanır.
- Odanın En az 4 yıl süreli Stratejik Planı'nı hazırlamak.
- Hazırlanan Stratejik Plan'ın Hedeflerini Yıllık İş Planları ile izlemek.
- Sonuçlarını Yıllık Faaliyet Raporlarıyla Değerlendirmek.
- Tüm bu çalışmaları oda yönetim kurulunun onayına sunmak ve Yönetim kurulunun Bu kapsamda aldığı kararları uygulamak.
- Akreditasyon İzleme Komitesi üyesi olarak Stratejik Plan ile TOBB Akreditasyon Sistemi Çalışmalarına fiilen katılmak.

1.11. KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASININ ÜSTLENDİĞİ GÖREVLER

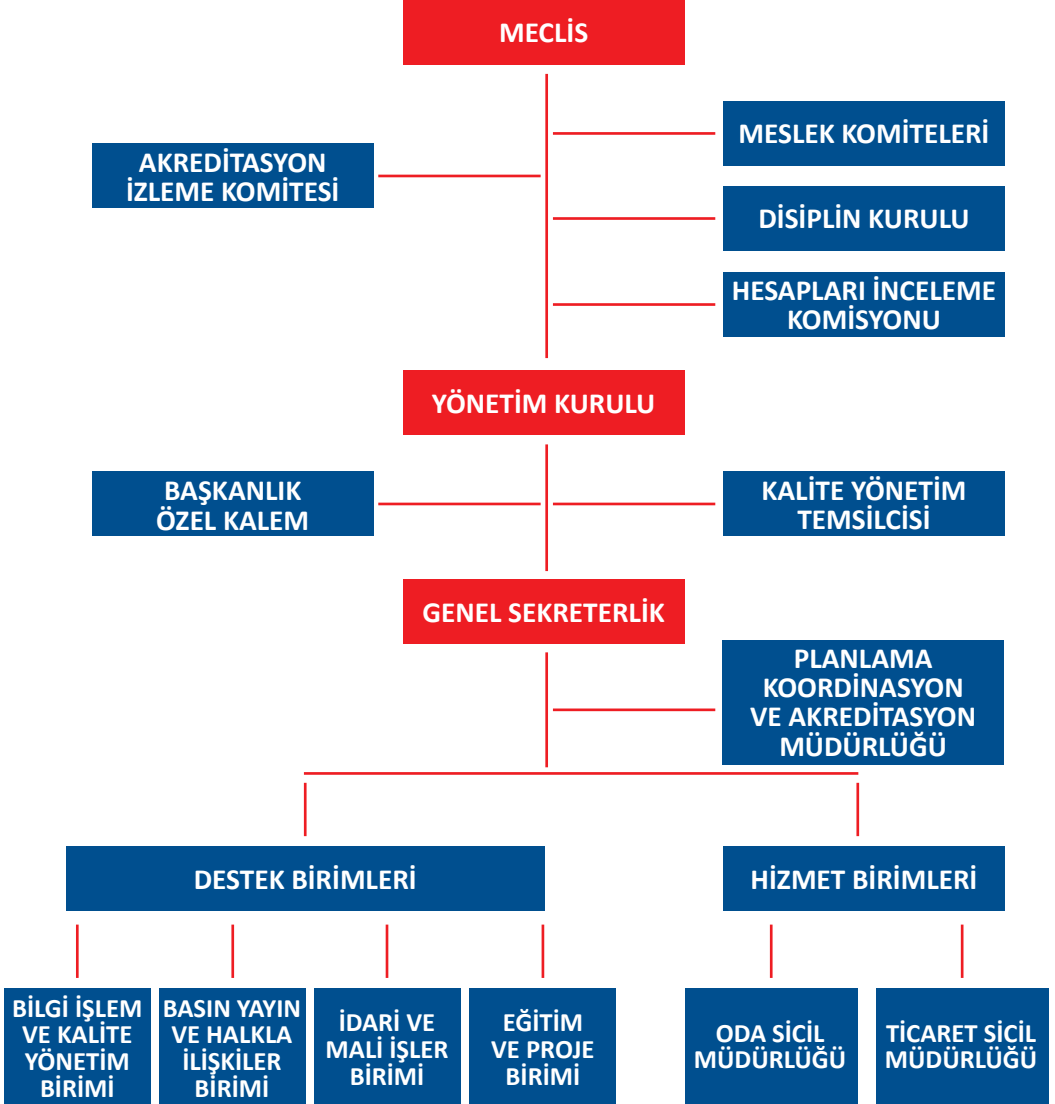
- BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI YÖNETİM KURULU ÜYELİĞİ
- EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ ÖZEL GÜVENLİK KOMİSYON ÜYELİĞİ
- İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ TOPRAK KORUMA KURUL ÜYELİĞİ
- KARABÜK ÜNİVERSİTESİ ENSTİTÜ DANIŞMA KURULU ÜYELİĞİ
- ADALET BAKANLIĞI KARABÜK KORUMA KURULU ÜYELİĞİ
- ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ ULUSAL TEMİZ HAVA EYLEM PLANI KOMİSYON ÜYELİĞİ
- DEFTERDARLIK İL TAKDİR KOMİSYONU ÜYELİĞİ
- KARABÜK VALİLİĞİ İL İNSAN HAKLARI KURULU ÜYELİĞİ



- EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ KARABÜK POLİS MESLEK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ DEĞER TESPİT KOMİSYON ÜYELİĞİ
- KOSGEB AR-GE İNOVASYON VE ENDÜSTRİYEL UYGULAMA DESTEK PROGRAMI KURUL ÜYELİĞİ
- KARABÜK ÜNİVERSİTESİ PROJE DESTEK OFİSİ KURULU
- KARABÜK BELEDİYESİ ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI İNCELEME KURULU ÜYELİĞİ
- KARABÜK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADI VE İDARI BİLİMLER FAKÜLTESİ DANIŞMA KURULU ÜYELİĞİ
- İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ PROJE DEĞERLENDİRME KOMİSYON ÜYELİĞİ
- KARABÜK ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DANIŞMA KURULU ÜYELİĞİ
- KARABÜK VALİLİĞİ TÜKETİCİ SORUNLARI İL HAKEM HEYETİ
- GIDA TARIM VE HAYVANCILIK İL MÜDÜRLÜĞÜ İL PROJE DEĞERLENDİRME KOMİSYON ÜYELİĞİ
- KARABÜK BELEDİYESİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ ARSA BİRİM TESPİT KOMİSYON ÜYELİĞİ



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANİZASYON ŞEMASI





2.GENEL SEKRETERLİK BİRİMLER VE GÖREVLERİ

2.1.GENEL SEKRETER GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

- Genel sekreter, oda ve borsa personelinin disiplin ve sicil amiridir. Genel sekreter, meclis ile yönetim kurulu toplantılarına ait tutanakları düzenler, odanın veya borsanın iç çalışmalarıyla yazı işlerini düzenler ve yönetir, oda veya borsa personeline gerekli emir ve talimatları verir ve çalışmalarını denetler, yönetim kurulu veya başkanı tarafından verilen diğer görevleri yerine getirir.
- Personelinin sicil ve özlük dosyalarını tanzim ve muhafaza eder.
- Personeline gerekli emir ve talimatları vererek çalışmalarını denetler.
- Yönetim Kurulu ve Meclis toplantılarına katılır.
- Yönetim Kurulu ve Meclisin toplantı tutanaklarını, karar defterlerini ve hazirun cetvel-lerini düzenler.
- Bütçe ve kesin hesabının hazırlanması çalışmalarında Yönetim Kurulu Başkanı ile bir-likte yer alır.
- Kuruluşumuz birimlerince gerçekleştirilen iç çalışmaları ile yazışmalarını düzenler ve yönetir.
- Kuruluşumuzu bağlayıcı, hak ve yükümlülük altına sokacak belge, yazışma, sözleşme vb. evrakı Yönetim Kurulu Başkanı ile müştereken imza eder.
- Kuruluşumuzun hizmet güvenliğini sağlayıcı çalışmaları yönetir ve denetler.
- Personelin arasındaki işbirliği, dayanışma ve yardımlaşmayı artırıcı tedbirleri alır.
- Personelin yasal izinlerinin yanı sıra mazeret sebebiyle talep ettikleri izinleri inceler ve karara bağlar.
- Kuruluşumuzun basın ile olan ilişkilerini yürütür; basın-yayın organlarında Kuruluşumuzun yer aldığı haber, duyuru vb. metinlerini saklar.
- Satın alma faaliyetlerini denetler ve yönlendirir.
- Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Başkanı tarafından verilen diğer görevleri yerine getirir.
- Temsil ve Lobicilik faaliyetlerini koordine etmek
- Özel İhtisas Komisyonlarının Sekreteryalığını yapmak



- Personele verilecek eğitimleri koordine ederek değişen mevzuat hakkında personeli bilgilendirmek
- Oda Stratejik planında belirtilen ve Karabük Üniversitesi ile yapılacak olan protokol sonrası her iki kesimden temsilcilerden oluşacak Uluslar arası İlişkiler biriminin Ticaret ve Sanayi Odasındaki temsilciliğini yürütmek

2.2.ODA SİCİL BİRİMİ

- İş Makinesi Tescil ile ilgili belgeleri düzenlemek ve İş Makinesi Tescil Belgesi vermek. Kapasite ve ekspertiz ile ilgili evrakları düzenlemek.
- Sigorta acenteliği ile ilgili işlemleri takip etmek.
- K belgesi için Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince gerekli evrakları düzenleyerek, K Yetki Belgesi vermek.
- Fire ve zaiyat oranı ile ilgili belgeleri düzenlemek.
- İmalat yeterlilik belgesi düzenlemek.
- Su ihtiyaç belgesi düzenlemek.
- Fiili tüketim belgesi düzenlemek.
- Oda sicili ile ilgili defter, dosya ve evrakları hazırlamak, işlemek ve muhafazasını sağlamak.
- Üye dosyalarında bulunan belgelerin noter tasdiği gerektirmeyenlerin suretlerini çıkarmak ve onaylanmak üzere Genel Sekreter'liğe sunmak.
- Üyelerinin talebi üzerine oda sicil kayıt sureti, faaliyet belgesi, ihaleden men cezası olmadığına dair belge, ve bu gibi oda sicili ilgili belgeleri hazırlayıp onay için genel sekreterliğe sunmak.
- Kanun ve Yönetmelikler çerçevesinde Oda Üyelerinin işlemlerini yürütmek.
- Üyelerin gruplandırılması ve derecelendirilmesi için her türlü hazırlık çalışmasını yapmak.
- Aylık fiyat tahmin ve tespitlerine ilişkin muamelelerle ilgili piyasa derlemesi yapmak, istatistik ve fiyat endeksleri tutmak, Yönetim Kurulu ve gerekli kuruluşlara sunmak.
- Meslek komitelerinin seçilmesi döneminde seçim işlerinin aksamadan yürümesi için gerekli hizmeti vermek.



- Karabük TSO üyelerinin oda sicil durumları hakkında ilgili kuruluşlarla gerekli yazışmaları yürütmek.
- Genel Sekreter tarafından Oda Sicil Servisine havale edilen yazılara cevap vermek.
- Oda Sicil Servisini diğer birimler arasında koordinasyonun sağlamak ve bu servisin genel işleyişini sağlamak.
- Üye bilgilerinin güncel tutulması için gerekli çalışmaları yapmak.
- Yerli Malı belgesi işlemlerini yürütmek
- Oda üyelerine Kimlik Kartı Düzenleme Talimatına uygun olarak kimlik kartı hazırlamak ve ilgisine teslim etmek.
- Mesleki ve denklik belgelerinin doldurulması hizmetleri vermek.
- Üyelerinin grup, adres, unvan, sermaye, iş konusu gibi sicillerinde vuku bulacak her türlü tadil değişikliklerini kontrol etmek, Ticaret Sicil Servisinden gelen belgeleri üye dosyasında muhafaza etmek.
- Kredi Kayıt Sorgulama işlemlerinin yürütmek.
- Piyasa Rayiç bedel işlemlerini sürdürmek.
- İstatistik hizmeti vermek.
- Biriminin işleyişi sırasındaki ürün ve hizmet aşamasındaki uygunsuzlukları tespit etmek, önleyici faaliyetleri önermek, Bunları DÖF formuna kayıt ederek Kalite Yönetim Temsilcisine bildirmek.
- Oda sicili işlemlerini yürütmek.
- Odanın genel çalışma talimatına uygun hareket etmek.
- 5174 Sayılı kanun ve yönetmeliklerle kendisine verilen görevleri yapmak.
- Yönetmelikler ve sair mevzuatla verilen diğer görevler ile mevzuat çerçevesinde Meclis, Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcısı tarafından verilecek görevleri yapmak.
- Dış Ticaret İle İlgili;
Üyelerin ithalat ve ihracatla ilgili muraacat ve taleplerini kanun ve mevzuat çerçevesinde sonuçlandırmak,Dış Ticaret ile ilgili her türlü kanun, kararname yönetmelik ve sirkül-eri takip etmek ve gerektiğinde ilgililere duyurulmasını sağlamak,İhracat ile ilgili belge işlemlerini, dolaşım belgeleri işlemleri talimatına uygun olarak gerçekleştirmek,Üyeleri talepleri doğrultusunda, dış ticaretin bilincinin geliştirilmesini için istenen konulardan



seminer eğitim programı, konferans vb. organizasyonlar düzenlemesini önermek, Genel Sekreterlik tarafından Dış Ticaret Birimine havale edilen yazılara cevap vermek, İhracatla ilgili bütün evrakları tasdik işlemleri, ihracatın iptaline ilişkin yazıların yazılması ihracatla ilgili istatistik bilgilerin düzenlenmesi Odanın genel çalışma talimatına uygun hareket etmek.

2.3. PLANLAMA KOORDİNASYON VE AKREDİTASYON MÜDÜRLÜĞÜ

GÖREV TANIMI

- TOBB tarafından akredite oda belgesinin alınması, yönetilmesi işlerini takip etmek.
- Stratejik Planın hazırlanması ve uygulanmasını sağlamak ve takip etmek
- Akreditasyon izleme komitesi toplantılarına gündem hazırlamak, geçmiş toplantıların sonuçlarını incelemek.
- Akreditasyon şartlarının oda organları ve birimleri tarafından uygulanmasını takip etmek, ve gerektiği durumlarda Akreditasyon eğitimleri vermek
- Kalite Yönetim Sistemi için gerekli proseslerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamak.
- Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve iyileştirilmesi için herhangi bir ihtiyaç olduğunda üst yönetime bilgi vermek.
- Kalite politikasına uygun faaliyetlerin yerine getirilmesini sağlamak.
- Yönetimin gözden geçirmesi toplantılarını düzenlemek.
- Kuruluşta planlanmış sonuçlara ulaşmak ve bunlarla ilgili sürekli iyileştirme için gerekli faaliyetlerin uygulanmasını sağlamak.
- Kuruluşun, kalite el kitabı ile standardın istediği prosedürleri hazırlamak.
- Kuruluşta görev tanımlarının, yetki ve sorumlulukların açıklanarak dokümente edilmesini sağlamaktır.
- Oda Meclisi, Yönetim Kurulu ve Meslek Komiteleri toplantılarını takip ederek kararların defterlerine geçirilmesine, takip çizelgelerin tutulmasına kararların uygulanmasının takibini yapmada Genel Sekretere yardımcı olmak
- Oda Sicil Memurluklarından gelen ve Meslek Komitelerinin görüşüne ihtiyaç duyulan konuları komitelerin toplantı gündemine almak, kararlarını ilgili müdürlüklere iletmek



- Oda Meclisi, Yönetim Kurulu ve Meslek Komiteleri toplantılarında Akreditasyon ile ilgili gündem maddelerini oluşturmak
- Oda Meclisi, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri ve Personelin Akreditasyon ile ilgili alması gereken eğitimleri konusunda Eğitim Proje Planlama ve Koordinasyon Memuru talep de bulunmak
- Akreditasyon ile ilgili tüm evrak ve belgeleri oda birimlerinden düzenli periyodlarla alma konusunda tam yetkili olmak
- Üye oda arasında ilişkilerin güçlenmesi amacıyla belirli aralıklarla üye ziyaret programları organize etmek
- TOBB Akreditasyon Kurulu ile yazışmaları takip ederek iletişimi sağlamak
- Personel toplantılarını organize etmek alınan kararların Yönetim Kurulunun gündemine alınmasını sağlamak
- 5174 sayılı kanun ve yönetmeliklerle Genel Sekreter tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek

BU POZİSYONDA ÇALIŞANLARDA BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

- Öğrenim: En az Üniversite mezunu olmalıdır
- Yasal mevzuatlar konusunda bilgili olmalıdır
- Kurumun Politika ve Hedeflerini benimsemiş olmak
- Sorumluluk Duygusu Gelişmiş olmak
- İnsan ilişkileri ve ikna kabiliyeti güçlü olması
- Sorunları analiz yeteneği güçlü olması
- Değişim ve Yeniliğe açık olmak.
- Doğru iletişimi her aşamada kurabilme yeteneğine haiz olmak.



2.4.TİCARET SİCİL BİRİMİ

- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği diğer tüzük ve yönetmelikler çerçevesince, gerçek ve tüzel kişilerin tescil ve ilanını yapmak.
- Firmaların sicil dosyalarını düzenlemek ve saklanmasını sağlamak.
- Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Yönetmeliği mevzuatı uyarınca istenen belge ve bilgileri sicil kayıtlarına göre vermek, istihbarat yapmak.
- Gerçek ve tüzel kişi tacirlerin durumlarında meydana gelen değişikliklerin tescilini yapmak.
- Ticari İşletme Rehini ile ilgili işlemleri yapmak.
- Çeşitli Kamu Kurum ve Kuruluşlarının tacirler hakkında yazılı olarak talep ettikleri sicil kayıtları ile ilgili bilgileri vermek ve belgeleri düzenlemek.
- Tacir niteliğinde bulunduğu saptanan firmalara ticaret siciline tescil ve Oda'ya kayıt için gerekli olan yasal işlemlerle ilgili hatırlatmayı yapmak, yükümlerini yerine getirmeyenleri resen kayıt etmek.
- Kuruluş ve değişiklik tescillerini ve diğer belgeleri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmak üzere kabul etmek.
- Firmaların kuruluş ve sermaye artış tescillerinin sonrasında Rekabet Kurumu adına tahsil edilen sermayenin onbinde dördünü Rekabet Kurumuna bildirmek.
- Firma kuruluş ve tescillerinden sonra ilgili kurumlara gerekli bildirimleri yapmak.
- Sicil Kayıtlarının faal olarak devam ettiğini çeşitli belgeler üzerine şerh onaylamak.
- Sicil gazetelerinin suretini vermek.
- Üçüncü kişilerin müseccel tacirler hakkında yazılı olarak istedikleri sicil kayıtları ile ilgili bilgileri vermek ve belgeleri düzenlemek.
- İlgili makam tarafından iflas ettiği veya konkordato talebinde bulunduğu bildirilen firmaların bu durumlarını kayıtlara geçirmek.
- Sicil kayıtlarına dayanarak kefalet tasdiki yapmak.
- Yönetim Kurulu sonrası değişikliklere ilişkin kararları kayıtlara geçirilmesi ve üye sicil dosyalarına kaldırılması.
- Genel Sekreterlikçe verilen benzer nitelikteki diğer görevlerin yerine getirilmesi



2.5 BİLGİ İŞLEM VE KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

- Donanım ve yazılım satın alımlarında gerekli araştırmayı ve yazışmaları yapmak.
- Odanın İnternet hizmetlerinin güncelliğini sağlamak,
- Oda içinde çözülebilecek yazılım ve donanım aksaklıklarını gidermek, gerekiyorsa servisten hizmet talep etmek.
- Biriminin işleyişi sırasındaki ürün ve hizmet aşamasındaki uygunsuzlukları tespit etmek, önleyici faaliyetleri önermek, Bunları DÖF formuna kayıt ettirmek.
- Odanın genel çalışma talimatına uygun hareket etmek.
- Odanın kalite problemlerinin çözümü ve kalite ile ilgili her türlü bildirim yapılması için ilk mercidir. Kalite biriminin sorumlusudur.
- Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2008 uluslararası kalite standardına uygun olarak etkin bir şekilde kurulması, yürütülmesi, dokümanların hazırlanması, sisteme uygunluk açısından gözden geçirilmesi, dağıtılmasından birinci dereceden sorumludur.
- Kalite Sistemi ile ilgili olarak dış kuruluşlara karşı odayı temsil eder.
- Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarını organize etmek, Toplantı tutanaklarının tutulması ve katılımcılara dağıtılmasını sağlayarak, kalite sisteminin performansı konusunda yönetime rapor vermek.
- Genel Sekreter tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Kalite El Kitabını ve tüm sistem dokümanlarının kontrolünü yapmak.
- İç denetimlerin organize etmek, gerçekleştirilmesini sağlamak, sağlamak ve gelen sonuçlara göre genel bir rapor hazırlamak.
- Üye şikayetlerinin almak, takip etmek, gerekiyorsa kurum içine duyurmak, kayıt altına almak, ve kalite sistemini ilgilendiren her türlü anket çalışmasını yapmak ve değerlendirmek.
- Düzeltilici Önleyici Faaliyetlerin koordinasyonunu ve sonuçlandırılmasını takip etmek.
- TOBB Akreditasyon sürecinin takibinin yapılması, gerekli form ve dokümantasyonların hazırlanmasını sağlamak.
- Türk Standartları Enstitüsü Mahalli Temsilciliği işlemlerini yürütmek.
- Kalite biriminin çalışmalarını koordine etmek.



- Genel Sekreter'e Kalite Sisteminin işleyişi, etkinliği ve problemleri hakkında rapor vermek.
- TOBB tarafından akredite oda belgesinin alınması, yönetilmesi işlerini takip etmek.
- Stratejik Planın hazırlanması ve uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Akreditasyon izleme komitesi toplantılarına gündem hazırlamak, geçmiş toplantıların sonuçlarını incelemek.
- Akreditasyon şartlarının birimler tarafından uygulanmasını takip etmek.
- Kuruluşta planlanmış sonuçlara ulaşmak ve bunlarla ilgili sürekli iyileştirme için gerekli faaliyetlerin uygulanmasını sağlamak.
- Kuruluşun, kalite el kitabı ile standardın istediği prosedürleri hazırlamak.
- Genel Sekreter tarafından verilecek diğer işleri yapmak.

2.6.BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ

- Karabük Ticaret ve Sanayi Odası tarafından tacirlere, işadamlarına, sanayicilere yönelik olan, organize edilen toplantı, eğitim, seminer, konferans programlarını duyurmak.
- Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Aylık Bültenini hazırlamak, Genel Sekretere ve Yayın Kuruluna onaylatmak ve üyelere dağıtımını yapmak.
- Basında yer alan Oda ile ilgili haber ve dökümanların derlenerek arşivinin tutulması ve yerel gazetelerin arşivlenmesi.
- Oda çalışmalarının yerel ve ulusal basın aracılığı ile duyurulması ve bu konudaki bültenlerin hazırlanması.
- Yönetim Kurulu ve Meclis Toplantılarına gerekli hazırlıkları yapmak ve toplantıları duyurmak.
- Basın toplantılarını ve Basın bildirimlerini gerekli basın ve medya kuruluşlarının yetkililerine ulaştırmak.
- Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ile ilgili basında yer alan haberleri ve bildirimleri basında TSO dosyasında muhafaza etmek
- Yurt içi ve Yurt dışı fuarlar için talep geldiğinde davetiye temin etmek
- Yönetim Kurulu Başkanı, Meclis Başkanı ve üyeleri adına Karabük Ticaret ve Sanayi Odasına gelen tüm yazıların ve davetiyelerin takibini ve tanzimini yapmak



- Protokol ile irtibata geçerek Başkanlık ve Genel Sekreterliğin talimatları doğrultusunda iştirak edilecek tören, etkinlik ve diğer faaliyetler hakkında gerekli çalışmalar yapmak.
- Üyeler, medya kuruluşları temsilcileri ve halkla diyalog halinde olarak Oda faaliyetleri hakkında günün koşullarına göre bilgi sunmak.
- Odamızca kurumlara yapılan ziyaretlere iştirak etmek.
- Yerel – Genel ekonomik ve sosyal gelişmeler yönünde haber bülteni hazırlamak.
- Yerel – Genel ekonomik ve sosyal gelişmeler ile ilgili olarak konuşma metinleri hazırlamak.
- Genel Sekreterlikçe verilen diğer işleri yapmak

2.7.ODA SİCİL MEMURU

GÖREV TANIMI

- İş Makinesi Tescil ile ilgili belgeleri düzenlemek ve İş Makinesi Tescil Belgesi vermek. Kapasite ve ekspertiz ile ilgili evrakları düzenlemek.
- Sigorta acenteliği ile ilgili işlemleri takip etmek.
- K belgesi için Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince gerekli evrakları düzenleyerek, K Yetki Belgesi vermek.
- Fire ve zaiyat oranı ile ilgili belgeleri düzenlemek.
- İmalat yeterlilik belgesi düzenlemek.
- Su ihtiyaç belgesi düzenlemek.
- Fiili tüketim belgesi düzenlemek.
- Oda sicili ile ilgili defter, dosya ve evrakları hazırlamak, işlemek ve muhafazasını sağlamak.
- Üye dosyalarında bulunan belgelerin noter tasdiği gerektirmeyenlerin suretlerini çıkarmak ve onaylanmak üzere Genel Sekreterliğe sunmak.
- Üyelerinin talebi üzerine oda sicil kayıt sureti, faaliyet belgesi, ihaleden men cezası olmadığına dair belge, ve bu gibi oda sicili ilgili belgeleri hazırlayıp onay için genel sekreterliğe sunmak.
- Kanun ve Yönetmelikler çerçevesinde Oda Üyelerinin işlemlerini yürütmek.
- Üyelerin gruplandırılması ve derecelendirilmesi için her türlü hazırlık çalışmasını yapmak.



- Aylık fiyat tahmin ve tespitlerine ilişkin muamelelerle ilgili piyasa derlemesi yapmak, istatistik ve fiyat endeksleri tutmak, Yönetim Kurulu ve gerekli kuruluşlara sunmak.
- Meslek komitelerinin seçilmesi döneminde seçim işlerinin aksamadan yürümesi için gerekli hizmeti vermek.
- Karabük TSO üyelerinin oda sicil durumları hakkında ilgili kuruluşlarla gerekli yazışmaları yürütmek.
- Genel Sekreter tarafından Oda Sicil Servisine havale edilen yazılara cevap vermek.
- Oda Sicil Servisini diğer birimler arasında koordinasyonun sağlamak ve bu servisin genel işleyişini sağlamak.
- Üye bilgilerinin güncel tutulması için gerekli çalışmaları yapmak.
- Yerli Malı belgesi işlemlerini yürütmek
- Oda üyelerine Kimlik Kartı Düzenleme Talimatına uygun olarak kimlik kartı hazırlamak ve ilgisine teslim etmek.
- Mesleki ve denklik belgelerinin doldurulması hizmetleri vermek.
- Üyelerinin grup, adres, unvan, sermaye, iş konusu gibi sicillerinde vuku bulacak her türlü tadil değişikliklerini kontrol etmek, Ticaret Sicil Servisinden gelen belgeleri üye dosyasında muhafaza etmek.
- Kredi Kayıt Sorgulama işlemlerinin yürütmek.
- Piyasa Rayiç bedel işlemlerini sürdürmek.
- İstatistik hizmeti vermek.

2.8.BAŞKANLIK ÖZEL KALEM BİRİMİ

- Yönetim Kurulu Başkanı ve Meclis Başkanının her türlü ziyaret, davet, karşılama, uğurlama, ağırlama, bayramlarla ilgili hizmetlerini düzenlemek ve yürütmek, diğer kuruluşlar ve birimleri koordine etmek.
- Başkanlık makamı ile diğer birimler arasında iş ve bilgi akışını ve koordinasyonunu sağlamak.
- Başkanın görüşmelerini sağlamak, randevu ve toplantıları düzenlemek.
- Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyelerinin ismine gelen davetiye, yazı vb. dokümanları kabul ederek bunlarla ilgili işlemleri yürütmek.



- Odanın halkla ilişkileri uygulamalarını yürütmek; paydaş ve üçüncü kişilerden Yönetim Kurulu Başkanı'na gelen talepleri Yönetim Kurulu Başkanı'nın talimatları çerçevesinde cevaplamak.
- Başkanlık makamlarının özel yazışmalarını takip etmek.
- Başkanlık ve Genel sekreterlik makamınca verilen benzer nitelikli diğer görevleri yapmak.

2.9. EĞİTİM VE PROJE MEMURU GÖREV TANIMI

- Oda organları üyeleri çalışanları ve genel katılıma açık Mesleki- Teknik eğitim programları kurslar kişisel gelişim bilgilendirme toplantıları Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri ve bunun gibi eğitimleri araştırmak ve Genel Sekreterliğe sunmak
- Yıllık eğitim planları oluşturulmasında Akreditasyon Müdürlüğüyle koordineli çalışmak
- Yürütülen Mesleki Eğitim vb organizasyonları takip etmek sonlandırmak
- Devlet teşvik ve hibeleri takip ederek Genel Sekreterliğe bilgi sunmak
- Yürütülen proje ve programları takip etmek ve sonlandırmak
- Fuarların takibini yaparak yıllık fuar takvimi yapılması konusunda Akreditasyon Müdürlüğüyle işbirliğinde bulunmak
- 5174 sayılı kanun ve yönetmeliklerle Genel Sekreter tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek

BU POZİSYONDA ÇALIŞANLARDA BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

- Öğrenim: En az Lise mezunu olmak
- Proje yazma ve yürütme konusunda eğitim almış ve belge sahibi olmak
- Kurumun Politika ve Hedeflerini benimsemiş olmak
- Sorumluluk Duygusu Gelişmiş olmak
- İnsan ilişkileri ve ikna kabiliyeti güçlü olması
- Sorunları analiz yeteneği güçlü olması
- Değişim ve Yeniliğe açık olmak.
- Doğru iletişimi her aşamada kurabilme yeteneğine haiz olmak.
- Değişim ve Yeniliğe açık olmak.
- Doğru iletişimi her aşamada kurabilme yeteneğine haiz olmak.



2.10.İDARI VE MALİ İŞLER BİRİMİ MUHASEBE BİRİMİ

- Yıllık gelir ve gider bütçe tahminini Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği çerçevesinde düzenleyip Genel Sekreterin görüşüne sunmak.
- Bütçe tahmini ve gerçekleştirmeleri arasında aylık olarak performans değerlendirmeleri yapmak.
- Aylık gelir-gider ve mizan cetvellerini hazırlayarak Genel Sekretere sunmak.
- Yıl sonu hesap kapama işlemlerini yürütmek.
- Yasal olarak zorunlu olan mali bildirim ve beyannamelerin düzenlenmesi ve ödenmesi işlemlerini yaparak kayıtlarını muhafaza etmek.
- Kuruluşumuzda verilen hizmet ve belgeler ile yapılan giderlere ilişkin günlük tahsil ve tediye işlemlerini, banka hareketlerini vb. muhasebe işlemlerini gerçekleştirmek.
- Aidatlar ile ilgili tahakkuk ve matrahları alarak tüm üyelerin aidat tahakkuk işlemlerini yapmak.
- Mühür Kullanma Talimatı'na göre Kuruluşumuzun mührünü kullanmak ve muhafaza etmek.
- Yönetim Kurulu ve Genel Sekreter tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- Zamanında ödenmeyen üye aidatlarının üyelere yazı ile bildirerek tahsil edilmesini sağlamak.

ŞÖFÖR GÖREV TANIMI

- Yönetim Kurulu Başkanı veya Genel Sekreterin talimatıyla Kuruluşumuzun otosunu kullanmak, bakımını yapmak.
- Kuruluşumuzda gerçekleştirilen toplantılarda, dışarıdan hizmet alınmadığı takdirde servis hizmetlerini yerine getirmek.
- Yönetim Kurulu ve Meclis toplantılarına ilişkin hazırlanan davet yazılarını Genel Sekreterin bilgisi ve gözetimi dahilinde ilgili üyelere imza karşılığı teslim etmek.
- Yönetim Kurulu ve Genel Sekreter tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde verilecek diğer görevleri yerine getirmek.



HİZMETLİ GÖREV TANIMI

- Kuruluşumuzun fiziki mekanında günlük olarak kullanılan alanların temizlik ve bakımını yapmak.
- Kuruluşumuzun mali kuruluşlarda ve diğer kurumlar nezdinde, hizmet gereği yapılması veya takip edilmesi gereken mali ve idari işlemler ile evrak teslimatı vb. işleri sorumlusu kanalıyla ve Genel Sekreterin talimatıyla yerine getirmek.
- Kuruluşumuzda hizmet birimleri tarafından hazırlanan postaların günlük teslimatını yapmak.
- Kuruluşumuzda gerçekleştirilen toplantılarda, dışarıdan hizmet alınmadığı takdirde servis hizmetlerini yerine getirmek.
- Yönetim Kurulu ve Meclis toplantılarına ilişkin hazırlanan davet yazılarını Genel Sekreterin bilgisi ve gözetimi dahilinde ilgili üyelere imza karşılığı teslim etmek.
- Arşiv Talimatı gereğince, Kuruluşumuzun arşivini kullanmak, kendisine teslim edilen dosya ve dokümanları arşive kaldırmak, gerekli kayıtları işlemek, talep edildiğinde arşivden dosya ve doküman çıkarmak, arşivin bakımını yapmak,
- Yönetim Kurulu ve Genel Sekreter tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde verilecek diğer görevleri yerine getirmek.



3. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE AKREDİTASYON

3.1 KALİTE POLİTİKAMIZ

Üyelerimizin oluşturdukları katma değeri arttırmak amacı ile iş süreçlerini düzenlemek ve/veya daha verimli hale getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi teknolojileri uygulamalarında güvenilir, kararlı, genişleyebilen ve kolayca güncellenebilen hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üretirken; sürekli gelişmeyi geliştirmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen, personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren bir kurum olmaktır

3.2.MİSYONUMUZ

İlgili mevzuata bağlı kalarak, üyelerin ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda politikalar üretmek, Karabük'ün kalkınmasına destek sağlayarak, üyelerinin hak ve çıkarlarını koruyarak beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti çağdaş yönetim anlayışıyla hayata geçirmektedir.

3.3.VİZYONUMUZ

Kanun ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde;

-Üyelerinin sorunlarını ilgili mercilere ileterek, etkin lobi faaliyetleri yürütmeyi amaç eden,

-Üyelerin rekabet seviyesini güçlendirerek, proje kültürünün yerleşmesini sağlayan,

-Bölgesel kalkınma odaklı, Karabük için önem arz eden projelerde aktif rol alan, Batı Karadeniz bölgesinde lider, öncü ve tüm toplumu kucaklayan,hizmet kalitesini sürekli iyileştiren bir Oda olmak.

3.4 TEMEL DEĞERLERİMİZ

Ortak değerlerimiz, farklı kültürler ve kurumlar genelinde davranışlarımıza tutarlı bir şekilde yön vermemize yardımcı olur.

Temel değerlerimiz kurum kültürümüzün özünü oluşturur ve şekillendirir. Hepimizi bir ekip olarak bir arada tutmaya hizmet eder ve Karabük TSO 'nun neleri savunduğunu teyit eder.



- Yüksek üye memnuniyeti odaklı hizmet anlayışının benimsenmesi
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulu kurumsal yönetim anlayışı
- Merkezi, yerel ve uluslar arası kuruluşlar ve mahalli örgütler ile işbirliği ve koordinasyon içerisinde çalışılması
- Katılımcı bir anlayışla üyeler arasında iletişimin artırılması ve üyelerin odayı sahiplenmesinin sağlanması.
- Politikalar üretmek ve stratejiler geliştirerek bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması
- Sosyal sorumluluk anlayışının ön planda tutulması
- ISO 9001:2008 kalite yönetim standardı şartları ile akreditasyon ilkelerine uygun çalışılması
- Kendine saygıyı, üyeye saygıyı ve çevreye saygıyı temel almak
- Üyelerinin hak ve çıkarlarını gözeterek Yönetim anlayışı
- Hedef, politika ve eylemlerini stratejik planı çerçevesinde yürütmek, bu doğrultuda tüm paydaşlarla ortak hareket etmek.

KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI KURUMSAL İTİBARIN YÖNETİMİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası, tüm faaliyetlerinde kurumsal yönetim anlayışı ile paydaşlarının ve toplumun beklentilerini karşılamaya özen gösterir.

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası, benimsediği kurumsal değerler, kendisine duyulan güven, açıklık, iş ve toplum etiği yaklaşımı ile iletişim iklimini korumayı, geliştirmeyi ve hedef kitlelerinde oluşturduğu algıyı yönetmeyi önemser, izler ve uygulamalarına yansır.

3.5. KARABÜK TSO POLİTİKALARI

KARABÜK TSO İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası olarak, evrensel değerlerin uygulandığı, her daim kendini geliştiren, yeniliklere açık, birbirine güvenen, çalışanın en önemli kaynak olduğu düşüncesiyle hareket eden, üretken ve kişilerin çalışmak için öncelikle tercih ettikleri bir kurum olmaktır.



Karabük Ticaret ve Sanayi Odasında İnsan Kaynaklarının Yönetimi, 2 ayrı Statüde yürütülmektedir.

Birincisi; 5590 Sayılı (eski) “Türkiye Odalar, Borsalar ve Birlik Kanunu” çerçevesinde oluşturulmuş, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuatıyla uyumlu, “Personel Yönetmeliği”dir.

İkincisi ise; 5174 Sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu”nun kabulünden sonra, kanunun işaret ettiği 4857 Sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuattır.

Hizmet Tipi, Öğrenim durumu ve görev sürelerine göre çalışan bilgileri.

HİZMET TİPİ

5590'a göre çalışan sayısı	5174'e göre çalışan sayısı
2	9

ÖĞRENİM DURUMU

İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	ÜNİVERSİTE	Y. LİSANS
1		2	8	

GÖREV SÜRESİ

0-5 YIL	6-10 YIL	11-20 YIL	20-30 YIL	30 YIL ÜSTÜ
3	3	5		



KARABÜK TSO MALİ POLİTİKASI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası 5174 sayılı kanun çerçevesinde faaliyetlerini yürüten genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tekdüzen muhasebe sistemine göre faaliyet göstermekte ve mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlamaktadır.

Bölgemizin ve ülkemizin sosyal ve ekonomik gelişimi için yapmış olduğu yatırım harcamaları ve sosyal harcamaları bu harcamalar için odanın temel gelir kalemleri (kayıt ücretleri) aidatlar verilen hizmetler karşılığında alınan ücretler, faiz gelirleri, fon gelirleri kaynaklarını kullanması odamızın mali politikasıdır.

Finansal olarak; Karabük Ticaret Ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat ve repo yaparak değerlendirir. Ayrıca kurucu ortağı Kardemir A.Ş hisse senetlerini portföyünde tutar. Hisse senetleri karlı duruma geçtiği takdirde yönetim kurulu tarafından değerlendirilir.

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası mali politikasının yürütülmesinde aşağıdaki ilkeler esas alınmaktadır.

- Sosyal sorumluluk
- Kişilik
- Dönemsellik
- Parayla ölçme
- Maliyet esası
- Tarafsızlık ve belgelendirme
- Tutarlılık
- Tam açıklama
- Özün önceliği
- Önemlilik
- İhtiyatlılık

KARABÜK TSO HABERLEŞME İLETİŞİM POLİTİKASI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası olarak ; Kurumumuzda gerçekleştirilen faaliyetlerden kamuoyunun ve üyelerimizin zamanında ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesini sağlayarak, üyelerimizin ihtiyaç ve taleplerinin karar alıcılarla paylaşılması ve kamuoyu bilincinin artırılmasını ilke edinmiştir.



KARABÜK TSO BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI

Tüm paydaşları , diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Karabük Ticaret ve Sanayi Odasının kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının yaratılması, stratejik bir önem taşımaktadır.

Bilgi işlem ve teknoloji alanında yaşanan gelişmeleri düzenli olarak takip etmek, yenilikleri odamız hizmetlerine ekleyerek tüm paydaşlarımıza güvenli ve hızlı bir şekilde hizmet sunabilmek için teknolojik çözümlerle birlikte bilgi işlem teknolojilerini kullanarak, sürdürülebilir olması bilgi işlem politikamızdır.

KARABÜK TSO İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası, faaliyetlerinin gerçekleşmesinden etkilenebilecek tüm paydaşlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlar, gerekli tüm önlemleri alır ve uygular.

KARABÜK TSO SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası, tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik anlayışı ile hareket etmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda hizmet kalitesini artırırken çevresel duyarlılığı ve içinde bulunduğu toplumun beklentilerini ön planda tutar ve destekler.

KARABÜK TSO YÖNETİM POLİTİKASI

Toplam kalite ve mükemmelliği benimsemiş, öğrenen ve gelişen bir organizasyon olarak Karabük Ticaret ve Sanayi Odası, faaliyetlerinde üye odaklı olmayı, hizmet standartlarını geliştirmeyi, hizmetlerini etkin ve verimli üretmeyi, paydaşlarına değer yaratmayı, katılımcı, yaratıcı ve yeniliklere açık olmayı taahhüt eder.

KARABÜK TSO ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası , her zaman üye memnuniyetinin ön planda tutulduğu, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda; güçlü, saygın ve güvenilir bir kurum olarak kaliteli hizmet sunmayı amaçlayarak, Bu ilke doğrultusunda üyelerimizin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye ulaştırıp, daha iyi hizmet sunmak için “Üye İlişkileri Politikamızı” oluşturduk.



ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

- Güvenilirlik: Oda üye sicil ve tescil bilgilerinin korunması, istatistiki bilgilerinin doğruluğu, kaynakların etkin şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahiptir.
- Şeffaflık ve Tarafsızlık: Oda üyeleri; şikâyet, talep ve sorunlarını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde odamıza ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız üyelerimize açıktır. Oda tarafından, üyelerin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.
- Kalite: Odamız üyeye verdiği hizmetlerin kalitesini artırmayı temel ilke haline getirmiştir. KYS ve Akreditasyon sistemini oluşturmuş ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.
- Görev Bilinci İle Hareket Etmek: Oda Organ üyeleri ve personelin tamamı çalışmalarında mevzuata uygun ve Kalite Yönetim Sisteminde tanımlaması yapılmış görevinin farkında olarak hareket etmektedir.
- Çözüm odaklı olmak: Üyelerinden veya diğer paydaşlarından gelen odamıza ve ilimize ait sorunları çözerken; çözüm odaklı, hızlı, üretken bir şekilde uygulanabilir çözüm önerileri üretir ve uygulamaya koyar.
- Güncellik : Odamız, üyeye ait sicil ve tescil bilgilerini, mali bilgileri ,istatistiki bilgileri ve sisteme ait diğer bilgileri daima güncel halde tutar.
- Yeniliğe Açık Olmak: Odamız teknolojik yeniliklere ve yeni yönetim sistemlerine uygun olarak, çalışanlarına ve üyelerine devamlı eğitim vererek adaptasyon çalışmaları yapar.
- Farklılık Oluşturmak: Odamız Diğer oda ve borsalardan farklı iyi uygulamaları artırmayı ilke edinmiştir.

3.6.AKREDİTASYON SİSTEMİ

Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır Bu çerçevede, TOBB, EUROCHAMBRES ve İngiltere Odalar Birliği'nin işbirliği çerçevesinde İngiltere ve Almanya oda sistemlerinin en iyi uygulamalarını dikkate alarak, 2001 yılında



Oda Akreditasyon Modelini geliştirmiş ve 2005 yılına kadar projeyi İngiltere Odalar Birliği ile birlikte yürütmüştür. TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi 2005 yılından itibaren de Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu süre zarfında Borsalardan gelen yoğun istek üzerine, 2008 yılında yapılan çalışmalar sonucunda Borsalar da sürece dahil edilmiştir. 2008 yılından itibaren de sistemin adı TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi olarak değiştirilmiştir. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası olarak **2005 yılında** Türk Standartları Enstitüsü'nden Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olan TSE-ISO-EN 9001:2008 belgesini aldık. Ardından 2014 yılı sonu itibarı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne Akreditasyon Belgesi almak için başvuruda bulunduk. Başvurumuz kabul edilerek 2015 yılı itibarı ile Akreditasyon çalışmalarına başladık.

09.03.2015 tarihli Yönetim Kurulunda alınan 2015/85 nolu kararı ile Akreditasyon İzleme Komitesi kurduk.

4. ODA İÇ TEŞKİLATI

KTSO; Meslek Komiteleri, Meclis, Yönetim Kurulu, Disiplin Kurulu ve Personel olmak üzere beş unsurdan oluşur.

İNSAN KAYNAKLARI ÇERÇEVESİNDE HEDEFLERİMİZ

1. Nitelikli,
2. Kariyeri planlanmış,
3. Motive edilmiş,
4. Yüksek performanslı,
5. Yaratıcı, verimli, yeniliklere ve değişimlere açık,
6. Aidiyet duygusu gelişmiş

İNSAN KAYNAKLARI MİSYONUMUZ

Yöneticiler ve çalışanlar arasında güçlü iletişimin sağlanmasını destekleyici çalışmalar yapmak, uyum, sürekli gelişim ve çalışan memnuniyetine dayanan başarılı sonuçlara ulaşmayı sağlayacak uygulamaları yürütmektir.

4.1. İNSAN KAYNAKLARI DEĞERLERİMİZ

- Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Çalışanları ;
- Değişime açıktır, değişimi sahiplenen ve değişimi yönlendirir.
 - Çalışanların sevgi birliği ve birbirlerine bağlılığı önceliklidir.



- Yapılan tüm çalışmalar iç ve dış müşteri memnuniyetine yöneliktir.
- Elde edilen başarı tüm ekibin başarısıdır ve ekip üyelerince paylaşılır.
- İş ve sosyal ilişkilerde ahlaki değerlere uyulur ve bundan taviz verilmez.

4.2. KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİM SİSTEMİ

1. Prensiplerimiz

- Çalışanların motivasyonunun ve kuruma bağlılıklarının ön planda tutulması.
- Sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamının sağlanması.
- Bireylerin kariyerlerinin organizasyonun ihtiyaçları doğrultusunda sistematik olarak planlanması ve geliştirilmesi.
- İnsan gücü planlaması ve organizasyonel yedekleme yapılması.
- Nitelik ve ihtiyaçlara göre eleman alınması.
- Çalışanın topluluk içinde onurlandırılması, eleştirilerde kişilik haklarına saygılı olunması.

2. Ücret Yönetimi

Amaç, Odamızın büyümesini ve geleceğini emniyete alabilmek ve en önemli varlığı olan insan kaynağını, gereken kalite, beceri, dinamizmde tutabilmek için; adil, piyasaya uyumlu, işe giriş ücretinin belirlenmesi, terfilerde uygulanan ücret artışları ve performans dayalı ücret artışlarının gerçekleştirilmesidir.

3. Performans Değerlendirme

Amaç; Odamızda, aylık ücretli personelin pozisyonları ve görev tanımları çerçevesinde bireysel ve işe yönelik yeterliliklerdeki mevcut düzeylerini, hedeflere ulaşmada elde ettikleri sonuçları, iş tatmini durumlarının objektif kriterlerle ölçmek ve değerlendirmek, eğitim/gelişim gereksinimlerini belirleyerek, kariyer geliştirme/planlama ve ücret yönetimi-minde kullanmak üzere veri oluşturmaktır.

4. Kariyer Yönetimi

Kariyer Planlama Sistemi

Amaç, çalışanların mevcut yeterliliklerinin planlı bir biçimde geliştirilmesi, ve ileride üstlenebileceği sorumluluklar için gerekli yeni yeterlilikler kazandırılması.

Kadro ihtiyaçlarının öncelikle iç kaynaklardan karşılanması ve böylece Odamızın mevcut insan kaynaklarından azami düzeyde yararlanılması ve çalışanların bu yolla motive edilmesidir.



5. Organizasyonel Yedekleme Sistemi

Amaç, Odamız organizasyonunda yer alan Yönetim Kademelerini ve Kilit Pozisyonları yedekleyecek, işgücünün hazır bulundurulmasıdır.

6. Eğitim ve Gelişme

Amaç; değişimin gerekli kıldığı örgüt tarz ve değerlerinin tüm çalışanlara aşılması, başarıya azmi ve motivasyonunun yaratılması, başarı için gerekli bilgi, beceri ve tutumların kazandırılmasıdır. Buna bağlı olarak Odamız, yönetici ve çalışanlarının uzun vadeli planlar çerçevesinde fonksiyonel yetkinliklerini geliştirerek, iç ve dış müşteri tatmininde üstün performansa yönelmiş, bağlılık ve başarı duygusu güçlü, sürekli öğrenen ve gelişen bir örgüt olmak için, Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri planlar ve uygular.

7. İşe Alma

Karabük TSO'da İnsan Kaynaklarının Yönetimi, 2 ayrı Statüde yürütülmektedir. Birincisi; 5590 Sayılı (eski) "Türkiye Odalar, Borsalar ve Birlik Kanunu" çerçevesinde oluşturulmuş, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuatıyla uyumlu, "Personel Yönetmeliği"dir.

İkincisi ise; 5174 Sayılı "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu" nun kabulünden sonra, kanunun işaret ettiği 4857 Sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuattır.

İşe alımlar, Görev Tanımları dokümanında belirlenmiş yetkinlikler ve Yönetimin belirleyeceği ilave niteliklere göre gerçekleştirilir. Odaya yeni personel alımı veya boşalan kadrolara yapılacak atamalar ile ilgili, öneri meclis tarafından o yıl bütçesi ile birlikte onaylanan kadro cetvelinde karşılığının bulunması şartı ile Genel Sekreter tarafından Yönetim Kuruluna sunulur. Öneride boşalan ya da atama yapılacak birimin görev tanımına, niteliğine göre gerekli olan eğitim ve şartlar Genel Sekreter tarafından belirtilir. Personel alımları gerektiğinde verilecek ilanla duyurulur. Personelin alımı hususunda, Genel Sekreterin koordinasyonunda, personelin verimliliğine ölçecek şekilde yazılı ve/veya sınav yapılabilir. İşin ve görevin gerektirmesi halinde ilgili alandan yetersiz sayıda teknik elemandan Yönetim Kurulu Tarafından görüş alınabilir.

Belirlenen adaylar öncelik sırasına konularak Yönetim Kuruluna onayına sunulur.

Oda'da tüm oda personelinin işe alınmaları ve görevlerine son verilmesi, yükselme ve nakilleri Yönetim Kurulu tarafından yapılır.



8. Oryantasyon

İşe yeni başlamış olan personele, Kalite Yönetim Temsilcisi koordinasyonunda ilgili uzman personel tarafından, veya akademik danışmanlar tarafından odada yapılan tüm hizmetler, Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi de dâhil olacak biçimde, kaliteyi artıracak tüm materyallerle birlikte, uygun zaman aralığında oryantasyon eğitimi verilir

Görevde bulunan personele aylık yapılan personel toplantılarında Genel Sekreter tarafından odada yapılan tüm hizmetler, Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi de dâhil olacak biçimde, kaliteyi artıracak tüm materyallerle birlikte oryantasyon eğitimi verilir

•Yeni işe başlatılan her personel ilgili birim sorumlusu tarafından oryantasyon eğitimine tabii tutularak verilen eğitim ve değerlendirilme sonuçları Personel Oryantasyon Eğitim Formuna kayıt edilir.

Oryantasyon süreci iki aşamadan oluşur:

1- Elemanların işe başladıkları 1 hafta içinde, Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından Odamızın misyonunun, organizasyon yapısının, yöneticilerinin, tanıtıldığı, çalışanların sahip olduğu hak ve yükümlülüklerin açıklandığı, uyumlandırma sürecidir.

2- İşe girişi takip eden ilk hafta içinde, önceden hazırlanan plan çerçevesinde gerçekleştirilen, işin tekniklerinin öğretildiği, işe uyumlandırma sürecidir.

4.3. PERFORMANSA DAYALI PERSONEL YÖNETİMİ

1. Performans'ın Tanımı

Performans “kendi içinde çeşitli ölçüm seviyeleri olan genel bir başarının tanımlamasıdır” şeklinde tanımlanabilir.

2. Performans yönetimi nedir?

Performans Yönetimi, her Odanın kendisine özgü belirlediği performans kriterlerine göre bir geliştirme ve iyileştirme sürecidir. Amaç, mevcut durumu tespit ederek olunması gereken noktaya varmak için yapılması gerekenleri ortaya koymak ve uygulanmasını desteklemektir.



3. Performans yönetiminin öncelikli amaçları nelerdir?

- Bireysel ve kurumsal performansta artış,
- Çalışanların iş memnuniyetinin ve motivasyonunun artırılması,
- Performansın tüm çalışanlar için objektif olarak tespit edildiği, adil, eşit ve eş zamanlı değerlendirme,
- Kişisel gelişim planları, eğitimler, ücret, ödüllendirme ve kariyer planlama gibi uygulamalara baz teşkil edecek bir analiz ve değerlendirme sürecinin oluşturulması,
- Kurum içinde yüklenilen rol ve sorumlulukların daha somut olarak tanımlanması ve bu tanımlamalara paralel iş akışlarının oluşturulması.

Bu konuda unutulmaması gereken en önemli nokta; Performans yönetiminin kesinlikle bir amaç değil araç olduğudur. Bu süreci amaç olarak görenler, süreç sonrasında umduklarını bulamamakta ve hayal kırıklığına uğramaktadırlar. Önemli olan performans değerlendirme sürecini bir araç olarak kabul edip, bu süreçte elde edilen verileri en doğru amaca yönelik olarak kullanabilmektir.

4. Performans yönetiminin Oda açısından faydası nedir?

- Kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesi daha kolay sağlanır.
- Organizasyonun etkinliği ve karlılığı artar.
- Hizmet ve üretimin kalitesi gelişir.
- Çalışanların Odaya bağlılığı artar.
- Odanın iç işleyişi disipline olur.
- Katılımcı yönetim desteklenir.

5. Performans yönetiminin yöneticiler açısından faydası nedir?

Doğru kurgulanmış bir performans yönetim sistemi ile çalışan yöneticiler;

- Planlama ve kontrol işlevlerinde daha etkin olabilirler.
- Çalışanlar ile daha sağlıklı ve birebir iletişim sağlarlar.
- Daha kolay yetki devredebilirler.
- Çalışanların güçlü ve gelişmesi gereken yönlerini daha kolay ve daha gerçekçi olarak belirleyebilirler.
- Yönetimsel becerilerini daha da fazla geliştirebilirler.



6. Performans yönetiminin çalışanlar açısından faydası nedir?

Doğru kurgulanmış bir performans yönetim sisteminin uygulandığı bir Oda'da çalışanlar;

- Odanın ve yöneticilerin kendilerinden beklentilerini daha net olarak bilirler,
- Kendi performanslarını yönetmeyi öğrenirler.
- İşletme içinde daha iyi tanımlanmış rol, görev ve sorumluluklara sahip olurlar,
- Performanslarının nasıl değerlendirildiğini açık olarak bilirler.
- Bireysel olarak güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini görme imkanına sahip olurlar.
- Bireysel performansa ilişkin olumlu geri besleme ile iş tatmini ve kendine güven duygularını geliştirirler.
- Kendi hedefleri ile sınırlı olsa da yeni fikirler üreterek yönetime katılım sağlarlar.

4.4. Yöneticilerin Performans Görüşmelerinde Dikkat Etmeleri Gereken Hususlar;

- Performans görüşmelerinde zaman kısıtlaması olmamalıdır.

Görüşmelere personelin başarıları ile başlanmalı, onun artıları belirtilerek moral verilmelidir.

- Bir yıl boyunca neler yapıldığı, daha neler yapabileceği, hangi konularda beraberce daha çok iyileştirmelerde bulunabileceği konuşulmalıdır.
- Personelin hataları, kusurları ve eksikleri üzerinde durulurken, bunlar onların iyileştirebilecekleri yönleri olarak belirtilmeli kısa yoldan hataları yüzlerine vurulmamasına azami özen gösterilmelidir.
- Personel diğer personellerle veya başka birimlerde çalışanlar ile kıyaslanmamalıdır.
- Personelden kendisini değerlendirmesi istenmelidir, böylelikle kişi kendisine ayna tutarak nerede doğru, nerede yanlış yaptığını ifade edecek, amir değerlendirmesini yaparken kendisini suçlu hissetmeyecek, gelecek dönemde çalışmalarına daha büyük bir motivasyon içerisinde sarılacaktır.

4.5. Performans Görüşmelerinde hedef tayin etmenin faydaları

- Personelden ne beklediğini ve neticede personelin ne amaç uğrunda iş yaptığını açık olarak belirtir.



- Beklenen neticeler ve iş ile ilgili hususlarda personel ile yönetici arasında açıklık ve anlayışın, doğmasını sağlar.
- İleride gözden geçirilecek ve değerlendirilecek çalışmalar için bir başlangıç noktası teşkil eder.
- Personelin başarısı ile gelişme ihtiyaçlarının tespitine yardımcı olur.
- Bireysel amaçlar ile odanın amaçları arasındaki ilişkinin daha iyi anlaşılması bakımından personel için teşvik unsuru olur.
- Personel ile yönetici arasında daha olumlu ilişkilerin gelişmesine yardımcı olur.
- İş ile ilgili olarak, ne yapıldığı, neler ve nasıl yapılması gerektiği hususlarında personel ve yönetici arasında hedefe ve sonuca yönelmiş bir düşünce tarzının yerleşmesine yardımcı olur.

4.6. Tayin Edilen Hedeflerin Kriterleri

- Odanın hedeflerinin gerçekleştirilmesine yardımcı olmalı.
- Başarı ile elde edilmesi gereken neticeleri açık olarak izah etmeli.
- Ulaşılabilecek zamanı belirtmeli.
- Her türlü imkanın elverişliliği dikkate alınarak erişilebilir olmalı.
- Kalite bakımından ölçülebilir veya mukayese edilebilir olmalı.
- Mümkün olduğu nispette personelin geliştirilmesi ile ilgili hedefler ile bağıntısı bulunmalı.
- Yazı ile ifade edilmiş bulunmalı.
- Kısa veya uzun vadeli faaliyetlerin çerçevesinde denge halinde bulunmalı.
- Amir ile personel tarafından birlikte kabul edilmiş olmalı.

4.7. Hedef Tayini ile İlgili Görüşmeler

- Personel kendi hedeflerinin tayini ile ilgili bütün görevi üzerine alır, kendi hedeflerini tayin ettikten sonra amirinin tetkik ve onayına sunar.
 - Personel kendi hedeflerini amiri ile birlikte tayin eder.
 - Amir, personelin ulaşacağı hedefleri tayin eder ve personele verir.
- Yukarıdaki usullerin birincisinin genellikle daha etkin olduğu kabul edilmektedir.



4.8. KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI'NDA PERFORMANS YÖNETİMİ

Performans Yönetiminin Mevzuata Uygunluğu

Karabük TSO Performans Yönetim Sistemi Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak Oda Meclisi ve daha sonra Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından onaylanan "Karabük TSO İç Yönergesi" ne istinaden kurulmuş bir sistemdir.

1. Performans ve Değerlendirme Ölçütleri

A - İŞE YÖNELİK YETERLİLİKLER

1. Bilgi Birikimi ve Bilgiyi Kullanabilme
2. Etkin Karar Verme ve Problem Çözme
3. Planlama, Koordinasyon ve Kontrol
4. Değişime Açık Olma ve Çok Yönlü Değerlendirme
5. Sorumluluk ve İnisiyatif Alma
6. Çalışanları Geliştirme ve Motive Etme
7. Verimlilik ve Kaynakları Doğru Kullanma
8. Yabancı Dil
9. Analitik Düşünme ve İş Geliştirme - Yenilikçilik
10. Özel Yetenek (Zorunlu Değil)

B - KİŞEYE YÖNELİK YETERLİLİKLER

11. Kendini Geliştirme, Öğrenme ve Algılama
12. Temsil Etme
13. Ekip Çalışması, Etkileme ve Uzlaşma
14. Sosyal-Beşeri İlişkiler ve Kişisel Tutarlılık
15. Liderlik, İnsan Yönetimi ve Empati
16. Genel İletişim ve Yaygın Dikkat

4.9. 5174 SAYILI TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR KANUNU VE İLGİLİ YÖNETMELİKLER

	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete Sayısı
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu	01.06.2014	25479
5174 Sayılı Kanuna İstinaden Çıkarılan Yönetmelikler		
Organ Seçimleri Yönetmeliği	19.01.2005	25705
Kayıt Ücreti ve Yıllık Aidat Yönetmeliği	08.01.2005	25694
Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği	09.08.2004	25548
Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği	15.12.2004	25671
Disiplin Kurulu Yönetmeliği	02.03.2005	25743
Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	12.09.2005	25934
Genel Sekreter Yönetmeliği	12.09.2005	25904
Hakem Bilir Kişi Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği	12.09.2005	25934
Oda Muamele Yönetmeliği	12.09.2005	25934
Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği	19.01.2005	25705